

# PANDUAN UNTUK PENGGUNA AWAM

---



## SISTEM PENGURUSAN LESEN & PERMIT - mylesen

*(Permohonan Permit Perayaan)*



Majlis Bandaraya Diraja Klang

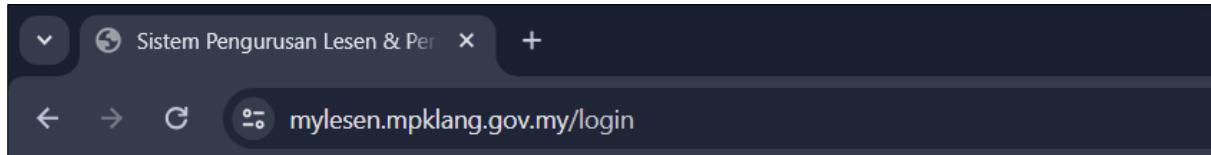
## Isi Kandungan

<b>PANDUAN UNTUK PENGGUNA AWAM .....</b>	1
<b>BAHAGIAN A: Laman Sesawang Sistem mylesen.....</b>	3
<b>BAHAGIAN B: Daftar Pengguna Baru .....</b>	3
<b>BAHAGIAN C: Pengesahan Akaun Melalui Emel.....</b>	4
<b>BAHAGIAN D: Permohonan Permit Perayaan .....</b>	6
<b>BAHAGIAN E: Cara Pembayaran Fi Pemprosesan, Fi Lesen dan Cagaran (Jika Ada) .....</b>	12
<b>BAHAGIAN F: Kemaskini Permohonan .....</b>	15
<b>BAHAGIAN G: Daftar Taklimat .....</b>	19
<b>BAHAGIAN H: Tanda Kehadiran Taklimat.....</b>	21
<b>BAHAGIAN I: Cetak Bil Lesen .....</b>	22



## **BAHAGIAN A: Laman Sesawang Sistem mylesen**

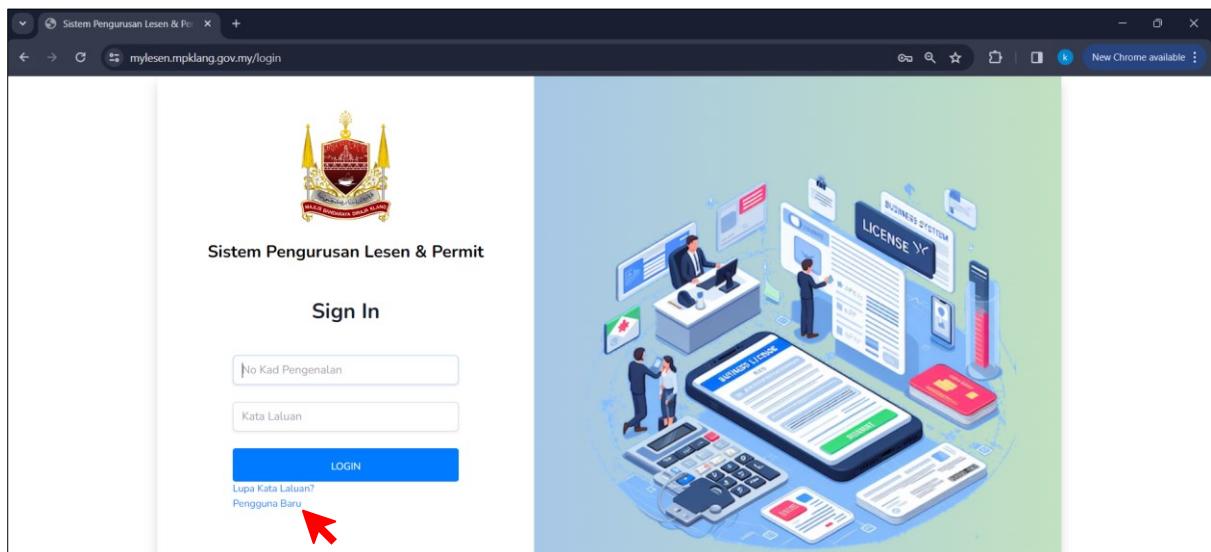
1. Taip <https://mylesen.mpklang.gov.my/> untuk log masuk ke dalam sistem



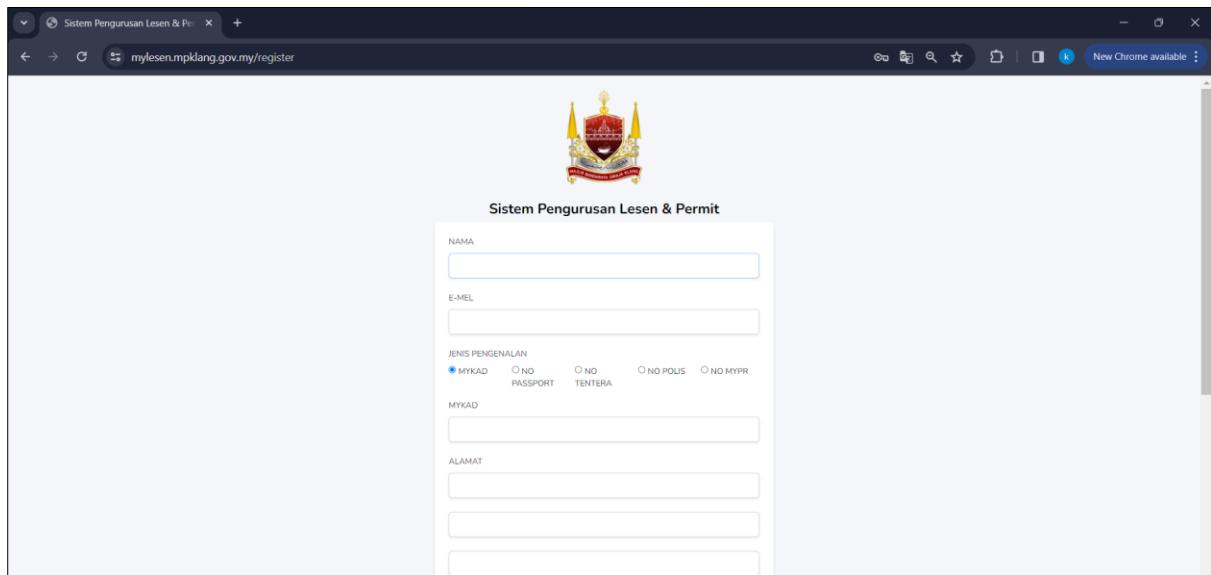
\*\*Jika pemohon belum berdaftar, sila daftar pengguna baru seperti di **BAHAGIAN A**. Manakala jika pemohon telah berdaftar di mylesen, sila log masuk menggunakan nombor kad pengenalan dan kata laluan yang berdaftar, serta boleh teruskan di **BAHAGIAN D**.

## **BAHAGIAN B: Daftar Pengguna Baru**

1. Klik **Pengguna Baru**



2. Isi maklumat dengan lengkap untuk mendaftar dan kemudian klik butang **Daftar**.



Sistem Pengurusan Lesen & Permit

[mylesen.mpklang.gov.my/register](http://mylesen.mpklang.gov.my/register)

POSKOD

BANDAR

NEGERI

NOMBOR TELEFON (RI)

NOMBOR TELEFON BIMBIT  contoh:0123456789

KATA LALUAN

SAHKAN KATA LALUAN

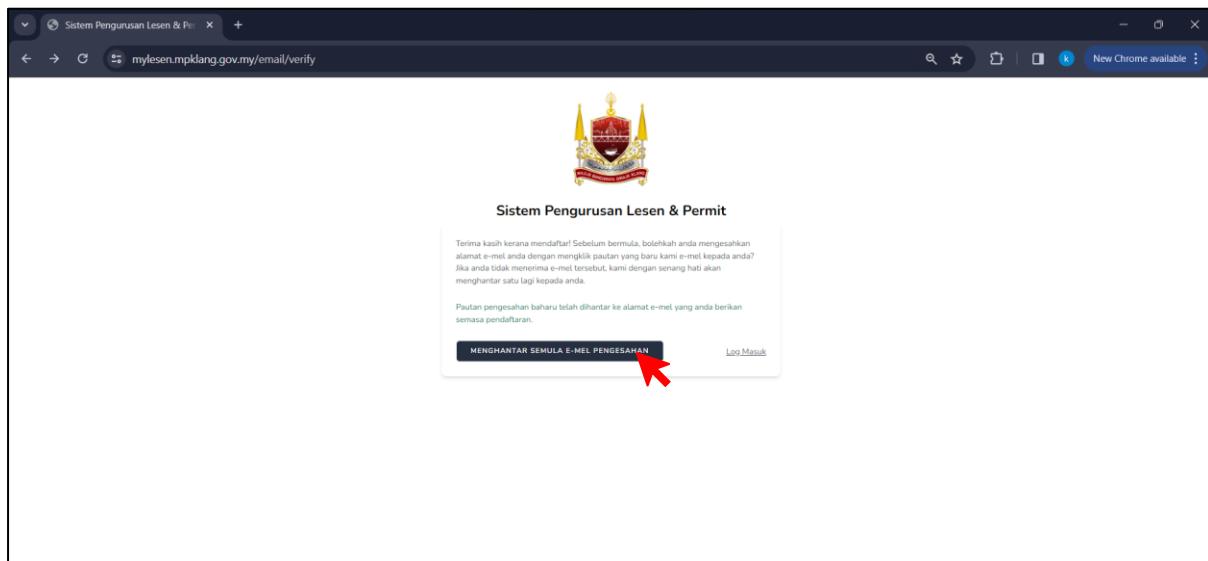
GAMBAR PASPORT  Choose File No file chosen  
\*\*GAMBAR YANG DIMUAT NAIK WAJIB BERUKURAN PASSPORT  
SAIZ FAIL YANG DIMUAT NAIK MAXIMUM 20MB

Saya bukan robot

[SUDAH MENDAFTAR](#) **DAFTAR**

## BAHAGIAN C: Pengesahan Akaun Melalui Emel

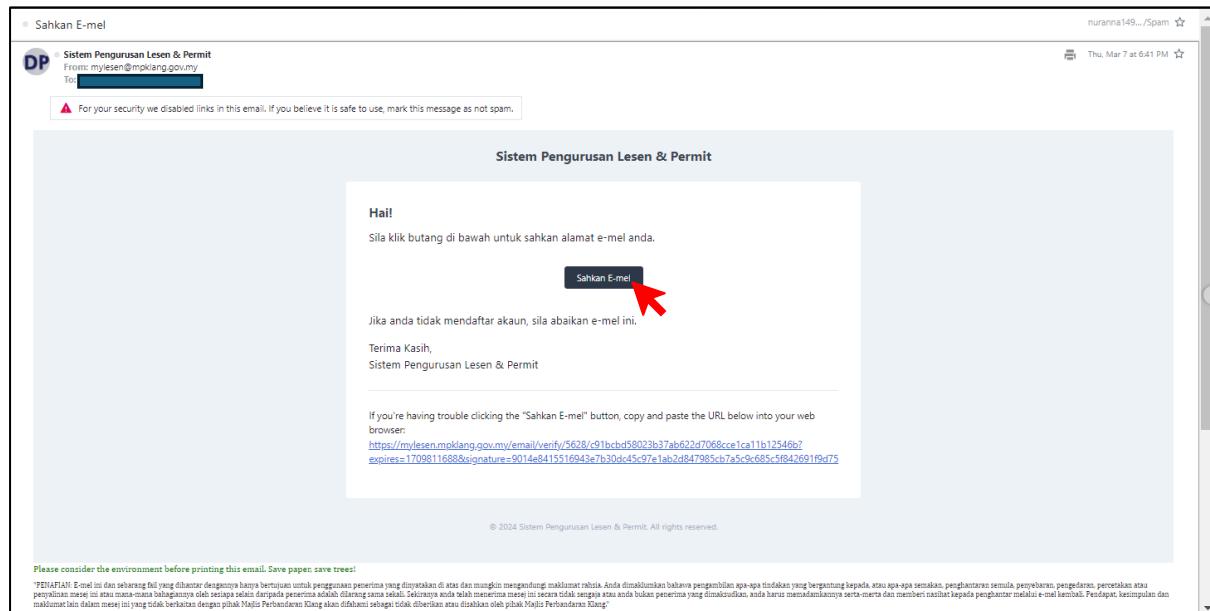
1. Berikut adalah halaman menunggu pengesahan emel sistem paparkan selepas tekan butang **Daftar**. Sistem akan hantar emel pengesahan akaun di emel yang dimasukkan di Bahagian B.



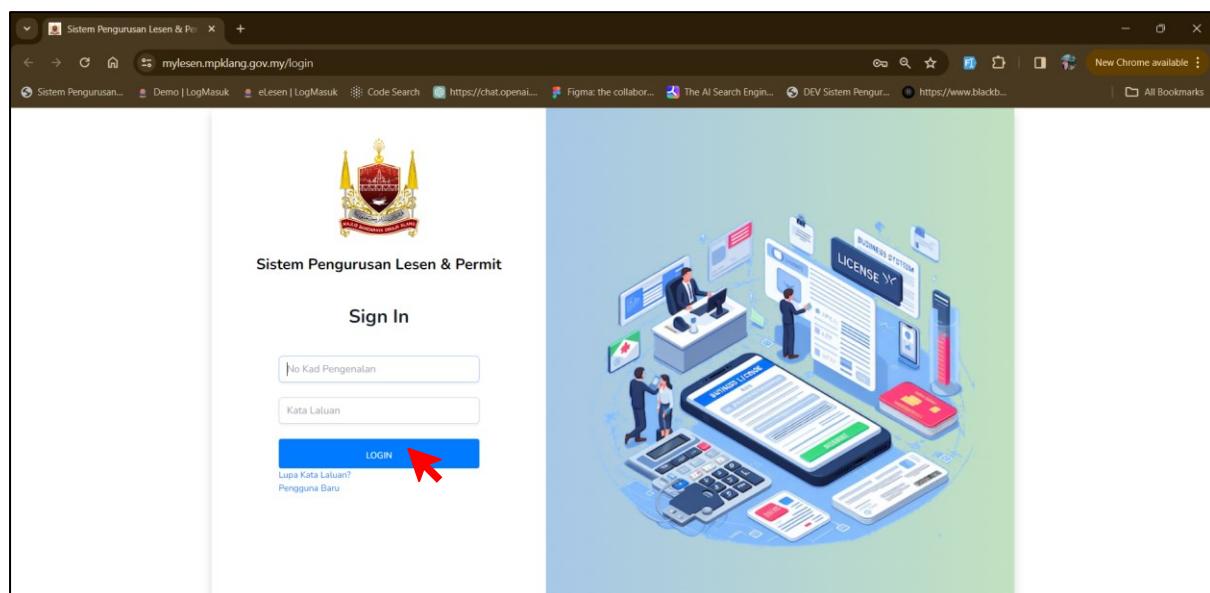
Nota: Jika pengguna tidak terima emel pengesahan, sila tekan butang **Menghantar Semula Emel Pengesahan**. Mohon semak kotak *inbox* dan *spam* emel.



2. Berikut adalah contoh paparan untuk pengesahan akaun sistem mylesen melalui emel. Pengguna perlu mengaktifkan akaun dengan klik butang **Sahkan Emel** seperti tertera di bawah.

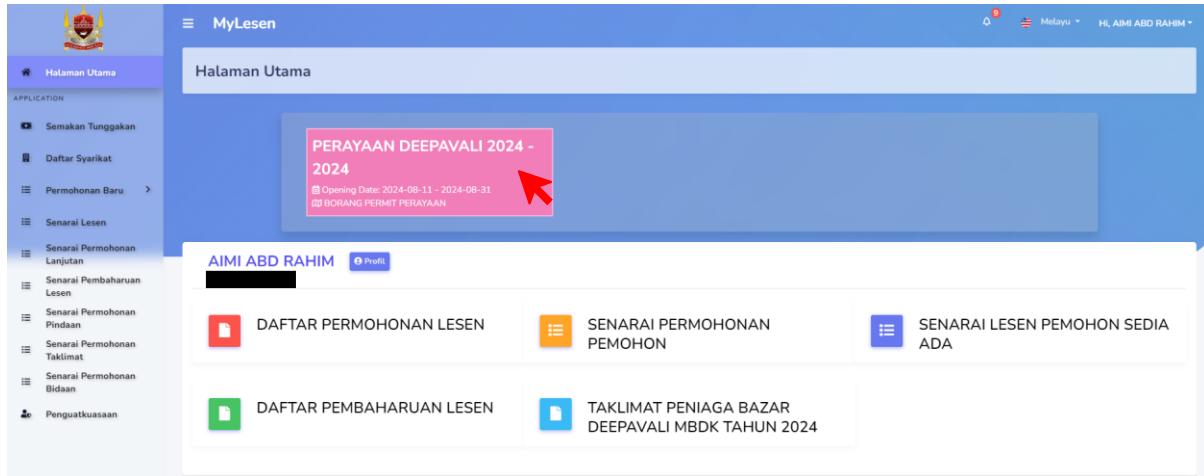


3. Selepas tekan butang **Sahkan Emel**, sistem akan buka halaman log masuk. Masukkan No Kad Pengenalan tanpa sengkang (-) dan Kata Laluan yang dimasukkan semasa pendaftaran pengguna kemudian tekan butang **Login**.



## **BAHAGIAN D: Permohonan Permit Perayaan**

1. Sistem akan paparkan Halaman Utama, tekan **Borang Permit Perayaan**.



2. Pilih borang (tekan kotak untuk pilih), kemudian tekan butang **Seterusnya**



3. Baca Terma dan Syarat Permohonan Permit Bazar dan tekan butang **Seterusnya**.

The screenshot shows the 'Terma dan Syarat' (Terms and Conditions) page of the MyLesen application. The left sidebar lists various application categories. The main content area displays the 'BORANG PERMIT PERAYAAN' (Fair Permit Application Form) and the 'TERMA DAN SYARAT PERMOHONAN PERMIT BAZAR DEEPAVALI 2024'. At the bottom right of the content area, there is a blue button labeled '+ Seterusnya' with a red arrow pointing to it.

4. Isi butirang yang diminta dengan lengkap dan tekan butang **Seterusnya**.

The screenshot shows the 'BORANG PERMIT PERAYAAN' (Fair Permit Application Form) page of the MyLesen application. The left sidebar lists various application categories. The main content area includes sections for 'BUTIRAN PEMOHON' (Applicant Details) and 'UMUR PADA TARikh PERMOHONAN' (Age at Application Date). At the bottom right of the content area, there is a blue 'Seterusnya' (Next) button with a red arrow pointing to it.

5. Sistem akan buat semakan tunggakan, cukai dan kompaun secara automatic dan keluarkan hasil carian di jadual Senarai Tunggakan. Sila selesaikan bayaran tunggakan terlebih dahulu (Jika Ada) untuk meneruskan permohonan. Tekan butang **Seterusnya** untuk teruskan permohonan.

6. Isi butiran borang dengan lengkap kemudian tekan butang **Seterusnya**.

Nota: Pilihan nombor petak/lot hanya untuk permohonan Barang Keperluan Perayaan, Pekedai dan 3P sahaja.



7. Isi Butiran Pembantu Penjaja (jika ada) dan tekan butang **Simpan** kemudian tekan butang **Seterusnya**.

8. Muat naik dokumen sokongan seperti yang diminta mengikut format yang dibenarkan (Saiz fail yang dimuat naik maksimum: 20MB. Format Muat Naik Fail .jpg, .png dan PDF sahaja), kemudian tekan butang **Seterusnya**



9. Baca dan wajib tanda semua Perakuan Pemohon kemudian tekan butang **Hantar**.

10. Sistem paparkan halaman selepas hantar permohonan. Tekan butang **Cetak Slip** untuk cetak Slip Penerimaan Borang. Tekan butang **Lihat Permohonan** untuk buka butiran permohonan.

Nota:

- i) Permohonan yang wajib selesaikan bayaran selepas hantar borang permohonan:
  - a. Bazar Keperluan (Barang Keperluan Raya)
  - b. Bazar Keperluan (Belon/lnai)
  - c. Bazar Keperluan (Bunga Api)
- ii) Bagi permohonan Pekedai dan 3P, permohonan akan disemak terlebih dahulu dan maklumbalas akan diberikan dalam tempoh 24 jam bekerja.



Nota: Gambar dibawah menunjukkan contoh cetakan Slip Penerimaan Borang (Paparan selepas tekan butang Cetak Slip).



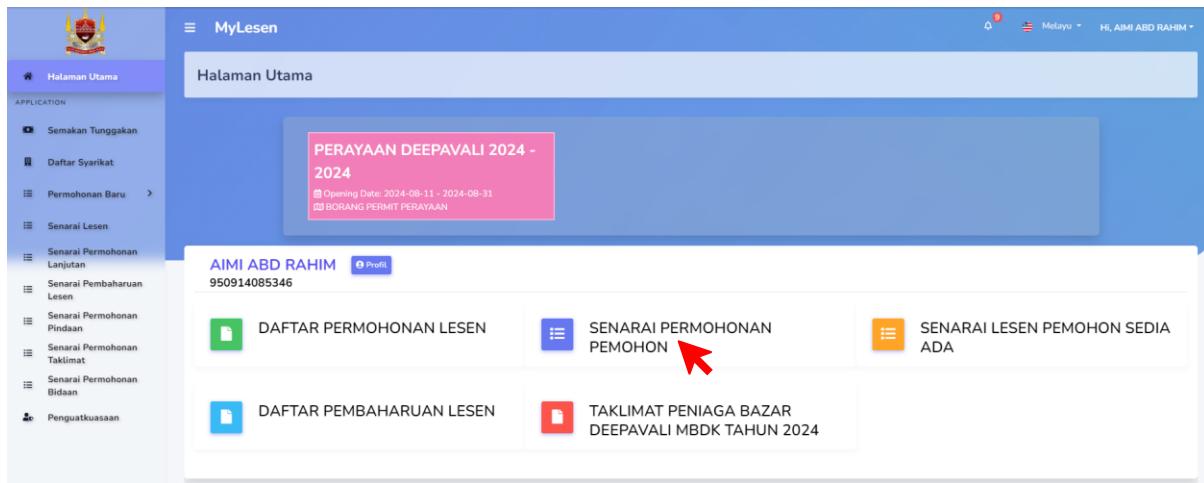
Nota: Gambar dibawah menunjukkan butiran tab bil yang perlu dibayar untuk teruskan permohonan (Paparan selepas tekan butang Lihat Permohonan).

STATUS LESEN	NO. NOTIS	NO. RESIT	TARIKH MULA	TARIKH AKHIR	STATUS BAYARAN	JUMLAH DEBIT	JUMLAH KREDIT	TERTUNGGAK	TINDAKAN
Permit Perayaan (Fi Pemprosesan)	N240012046	-	11/08/2024	11/11/2024	Belum Bayar	0.00	50.00	50.00	<button>Cetak Invoice</button> <button>Bayar</button>
Permit Perayaan (Cagaran)	N240012045	-	07/08/2024	06/10/2024	Belum Bayar	0.00	400.00	400.00	<button>Cetak Invoice</button> <button>Bayar</button>
Permit Perayaan (Fi Lesen)	N240012044	-	07/08/2024	06/10/2024	Belum Bayar	0.00	691.50	691.50	<button>Cetak Invoice</button> <button>Bayar</button>

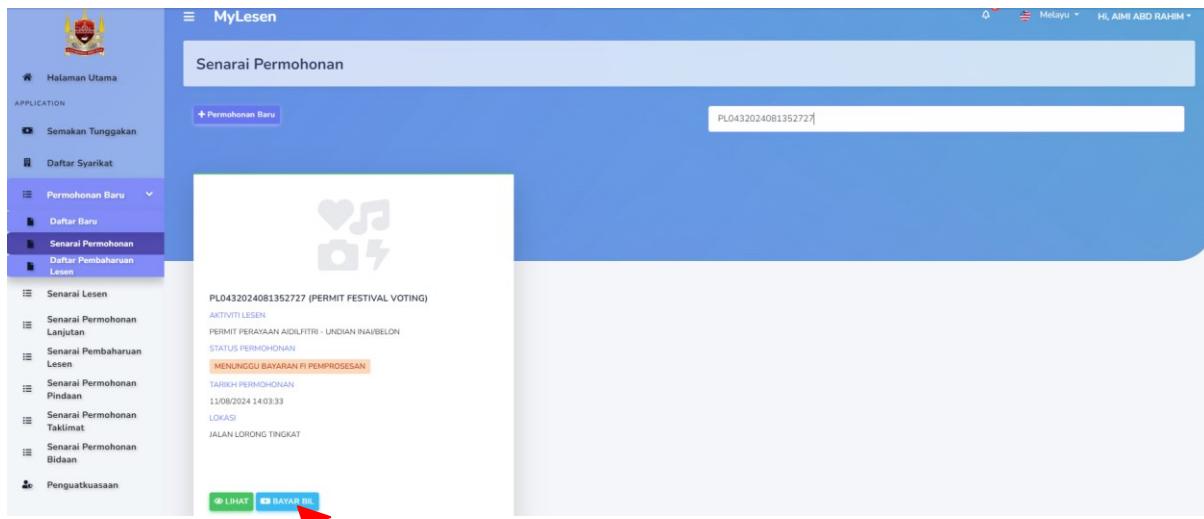


## **BAHAGIAN E: Cara Pembayaran Fi Pemprosesan, Fi Lesen dan Cagaran (Jika Ada)**

1. Buka **Halaman Utama** kemudian tekan **Senarai Permohonan Pemohon**.



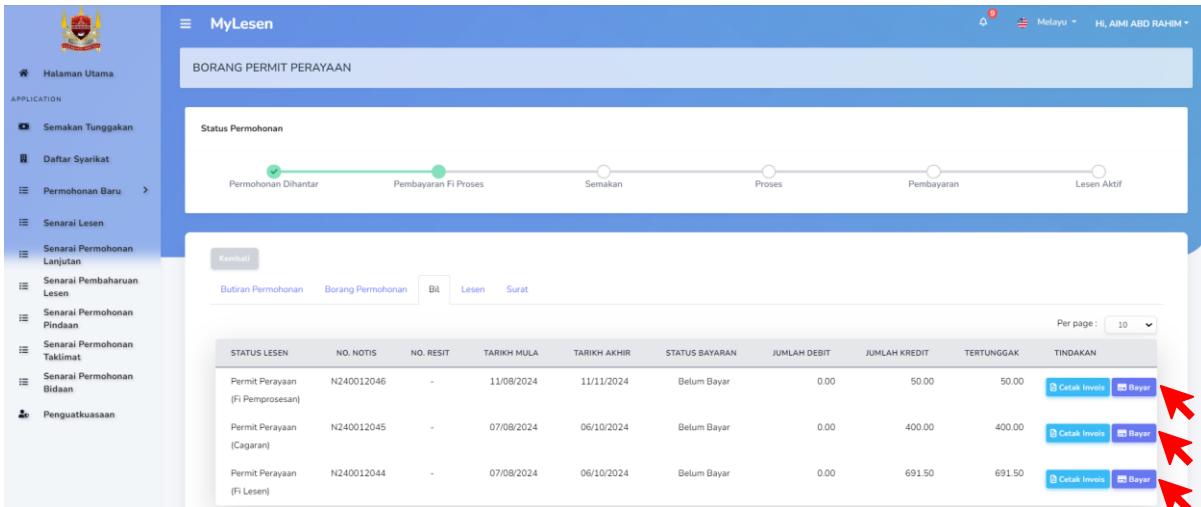
2. Halaman Senarai Permohonan dipaparkan. Tekan butang **Bayar Bil**.



Perhatian: Bagi permohonan Inai/Belon, jika pemohon gagal bayar kesemua bil (fi proses & fi lesen) dalam masa 24 jam selepas borang dihantar, permohonan tersebut akan terbatal secara automatik dan pemohon boleh memohon semula selepas 24 jam.



3. Sistem paparkan halaman tab Bil. Semak harga yang perlu dibayar, kemudian tekan butang **Bayar**.



Nota: Gambar dibawah memaparkan contoh cetakan invois bagi fi proses.



Nota: Gambar dibawah memaparkan contoh cetakan invois bagi fi lesen.



Nota: Gambar dibawah memaparkan contoh cetakan invoice bagi cagaran (jika ada).



#### 4. Sistem akan paparkan maklumat bayaran fi proses. Tekan butang **Pay By iPay**.

#### 5. Selepas buat pembayaran, pemohon boleh cetak resit dari sistem. Tekan butang **Cetak Resit**.



Nota: Gambar dibawah memaparkan contoh cetakan resit setelah pembayaran berjaya dibuat.



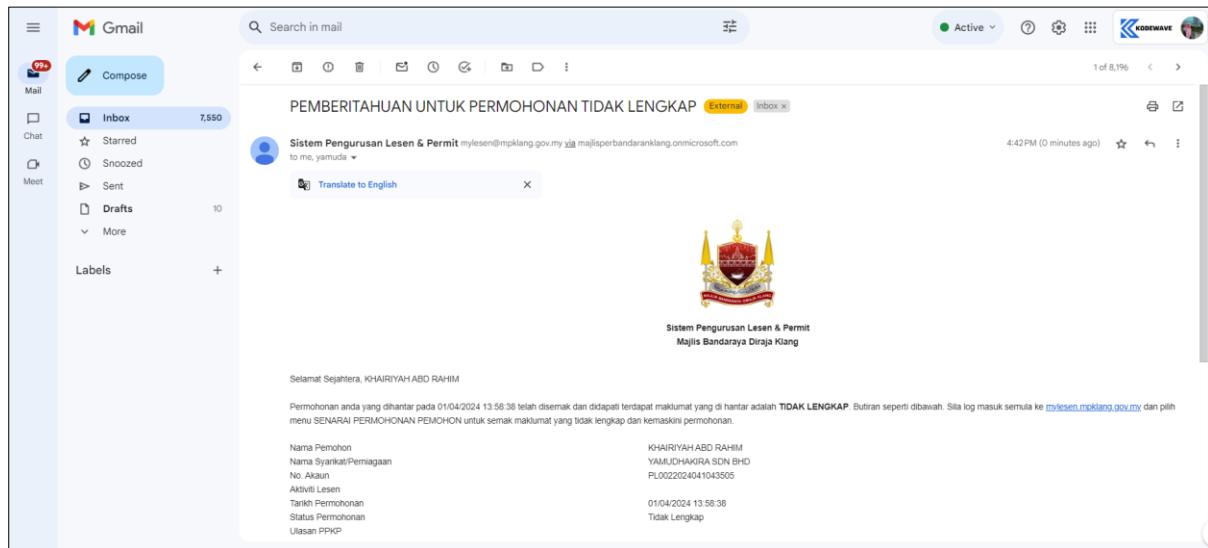
## BAHAGIAN F: Kemaskini Permohonan

\* Hanya untuk permohonan PEKEDAI dan 3P sahaja.

\*\*Jika permohonan anda tidak lengkap, pihak jabatan akan menukar status permohonan anda **TIDAK LENGKAP** beserta sebab permohonan tidak lengkap.

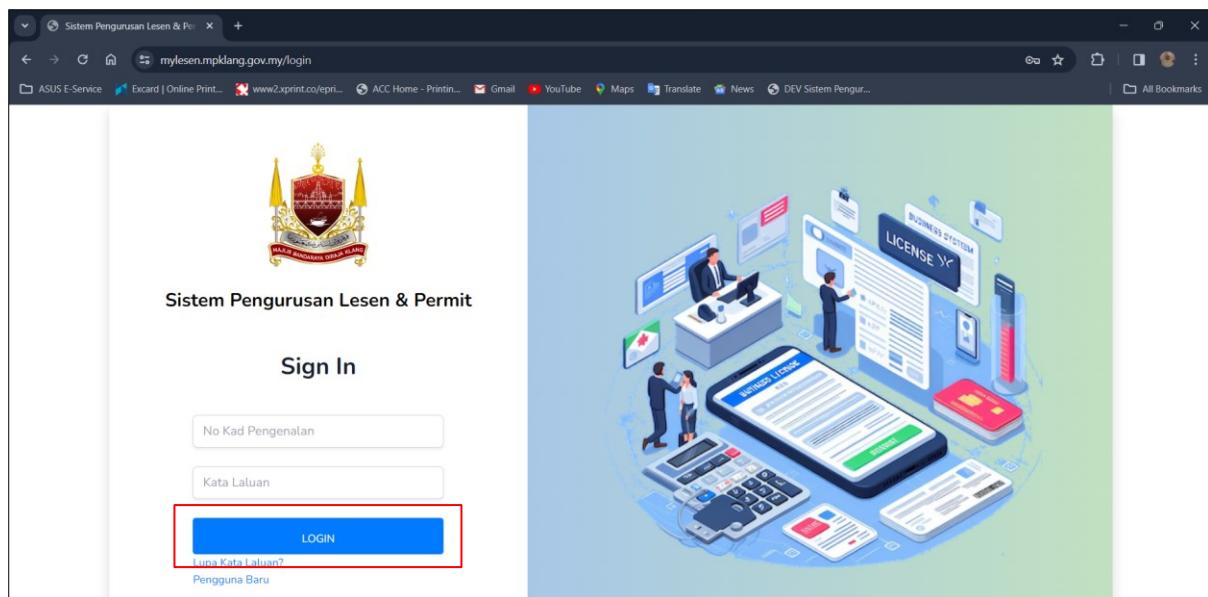
\*\*\* Anda perlu mengemaskini semula permohonan dan hantar semula permohonan.

1. Pemohon akan terima notifikasi emel dari sistem berstatus tidak lengkap.

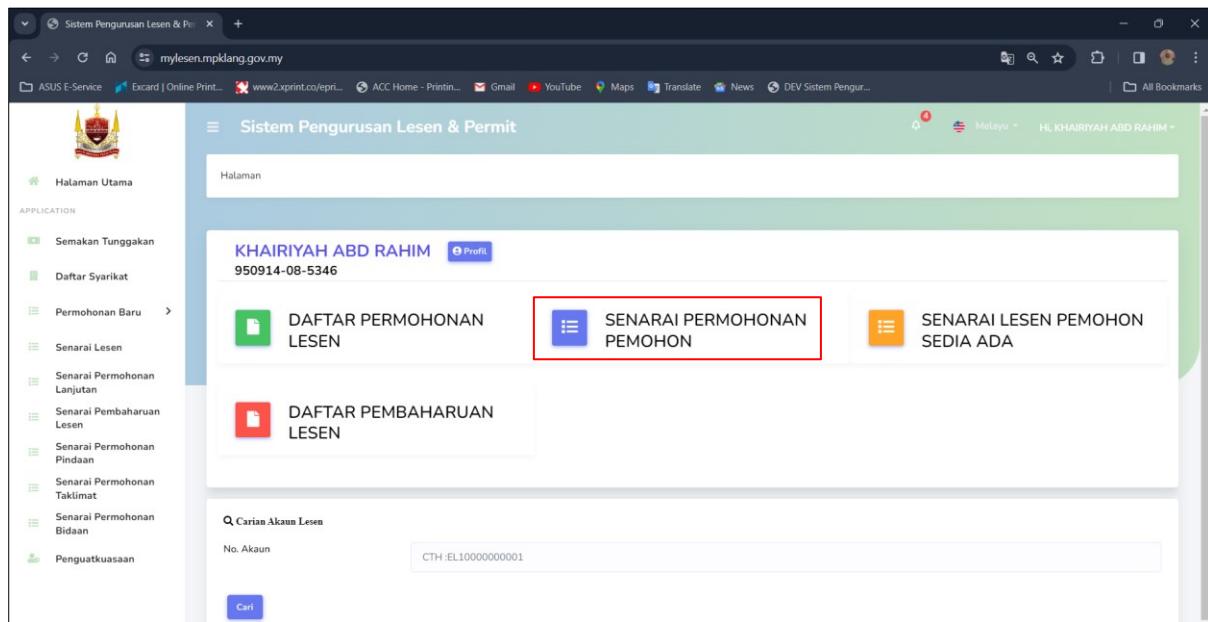


2. Anda perlu log masuk ke dalam sistem mylesen terlebih dahulu. Tekan butang **Login**.





### 3. Klik pada **Senarai Permohonan Pemohon**



### 4. Pilih borang permohonan yang perlu dikemaskini. Klik Kemaskini untuk mengemaskini



The screenshot shows a user interface for managing permits. On the left, a sidebar lists various application categories like 'Permohonan Baru' and 'Senarai Lesen'. The main panel displays a specific permit application with the following details:

- Permit Number: PL0022024041043505 (PERMIT PERNIAGAAN SEMENTARA (BIAASA))
- Activity: PERMIT BUAH-BUAHAN BERMUSIM
- Status: TIDAK LENGKAP (highlighted with a red box)
- Application Date: 01/04/2024 13:58:38
- Business Name: YAMUDHAKIRA SDN BHD (NO. SSM : 1234GFDS)
- Address: TEST USER MANUAL PERMIT PERNIAGAAN SEMENTARA, TEST USER MANUAL PERMIT PERNIAGAAN SEMENTARA 40100, SHAH ALAM, SELANGOR

At the bottom, there are two buttons: 'LIHAT' and 'KEMASKINI PERMOHONAN' (highlighted with a red box).

Nota: Pemohon tekan butang *i* (berwarna merah disebelah status permohonan) untuk lihat ulasan tidak lengkap permohonan.

This screenshot shows a detailed view of an incomplete application. A modal window titled 'ULASAN PERMOHONAN' is open, displaying the following message:

ULASAN PT :  
SILA KEMASKINI DOKUMEN SEPERTI YANG DIMINTA

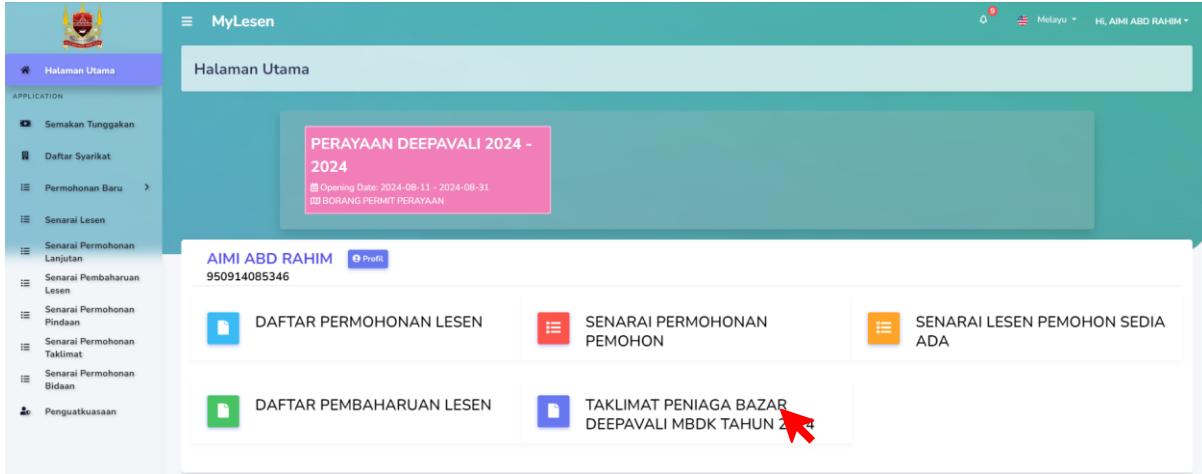
The 'Tutup' button is visible at the bottom right of the modal.



5. Kemaskini butiran yang diperlukan. Dan tanda perakuan pemohon, kemudian tekan butang **Hantar**.

## BAHAGIAN G: Daftar Taklimat

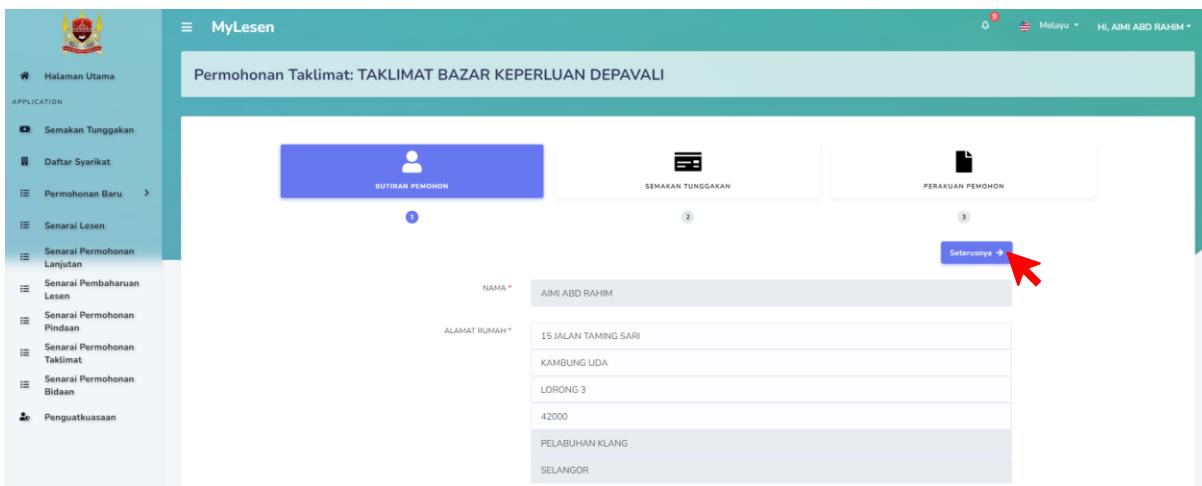
1. Tekan tajuk **Taklimat**.



2. Pilih **Taklimat**.



3. Lengkapkan butiran pemohon dan tekan butang **Seterusnya**.



4. Sistem akan buat semakan tunggakan, cukai dan kompaun secara automatik dan keluarkan hasil carian di jadual Senarai Tunggakan. Sila selesaikan bayaran tunggakan terlebih dahulu (Jika Ada) untuk meneruskan permohonan. Tekan butang **Seterusnya** untuk teruskan permohonan.

MyLesen

### Permohonan Taklimat: TAKLIMAT BAZAR KEPERLUAN DEPAVALI

BUTIRAN PEMOHON

SEMAKAN TUNGGAKAN

PERAKUAN PEMOHON

Kembali Seterusnya →

Senarai Tunggakan

BIL	JENIS	NO. AKAUN	MAKLUMAT TUNGGAKAN	TRANS DATE	STATUS	AMAUN TUNGGAKAN (RM)	RAYUAN	TINDAKAN
No Outstanding Payment								

Tunggakan Fee Lesen hanya sekadar maklumat kepada Pengguna. Butang "Seterusnya" boleh dilikir sekiranya maklumat tunggakan hanya berkaitan dengan pembayaran Fee Lesen.

Kembali Seterusnya →

5. Semak semua butiran termasuk butiran taklimat, tekan kotak perakuan pemohon, kemudian tekan butang **Hantar**.

MyLesen

### Permohonan Taklimat: TAKLIMAT BAZAR KEPERLUAN DEPAVALI

BUTIRAN PEMOHON

SEMAKAN TUNGGAKAN

PERAKUAN PEMOHON

Kembali

BUTIRAN PERMOHONAN TAKLIMAT : TAKLIMAT BAZAR KEPERLUAN DEPAVALI

BUTIRAN PEMOHON

NAMA PEMOHON	AIMI ABD RAHIM
NO KAD PENGENALAN	950914085346
ALAMAT	15 JALAN TAMANG SARI KAMBUL UDA LOHONG 3 42000
POSKOD	SELANGOR
NEGERI	0126882934
NOMBOR TELEFON BIMBIT	WARGANEGARA
WARGANEGARA	MELAYU
JANTINA	PEREMPUAN

BUTIRAN TAKLIMAT

TARikh LAHIR	12/07/1995
TARAF PERKAHWINAN	BERKAHWIN
BANGSA	MELAYU
E-MEL	nurunn149_95g@yahoo.com

Perakuan Pemohon

Aimi ABD RAHIM nombor Mykad 950914085346 adalah seorang pemohon yang sempurna akal dengan penuh kesedaran, rela dan berada sebarang tekanan, paksaan dan dorongan mengaku dan berjanji bahawa:

i. Semua maklumat yang diberikan adalah benar. Sekiranya maklumat yang diberikan didapati tidak lengkap atau palsu, pihak Majlis berhak, tanpa prejudis, menolak permohonan saya.

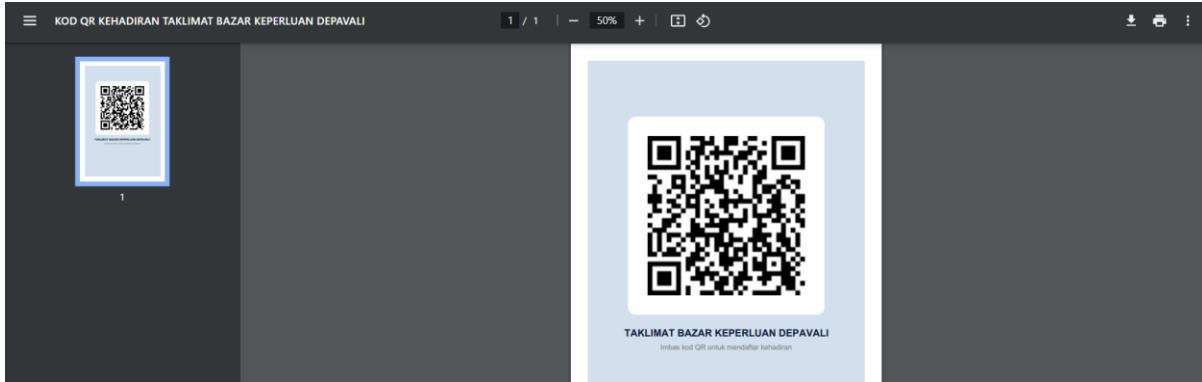
Kembali Hantar →

\* Sila hadir taklimat untuk buat pengesahan kehadiran

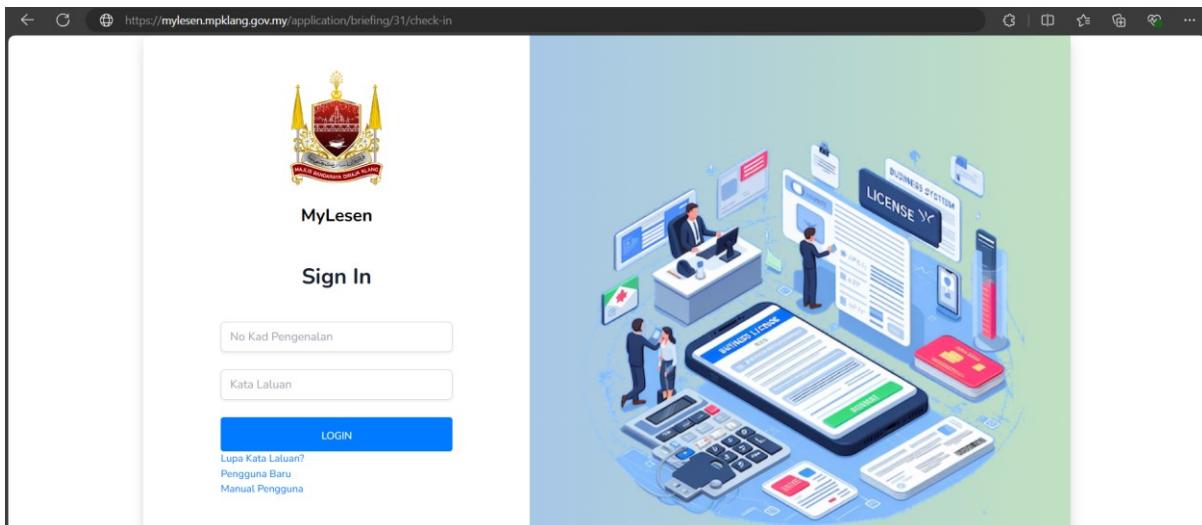


## **BAHAGIAN H: Tanda Kehadiran Taklimat**

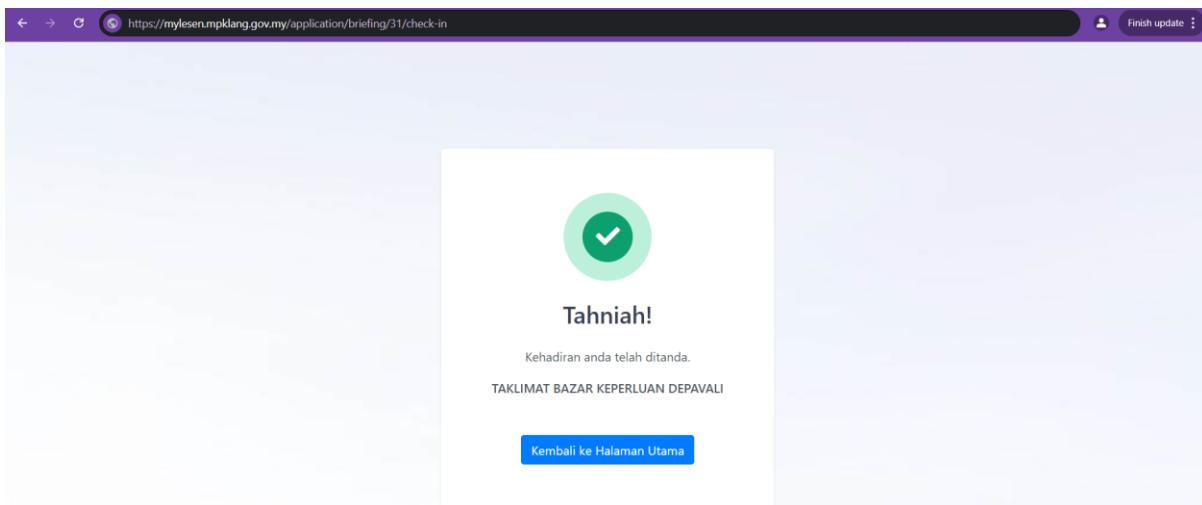
1. Contoh paparan QR Kehadiran Taklimat. Sila imbas kod QR yang diberi.



2. Pemohon akan dibawa ke halaman log masuk sistem.



3. Selepas berjaya log masuk, sistem akan paparkan halaman seperti yang tertera.



## BAHAGIAN I: Cetak Bil Lesen

1. Tekan butang **Senarai Permohonan Pemohon**.

The screenshot shows the MyLesen application interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Halaman Utama', 'Semakan Tunggakan', 'Daftar Syarikat', etc. The main content area has a pink banner for 'PERAYAAN DEEPAVALI 2024 - 2024'. Below it, a user profile for 'AIMI ABD RAHIM' is shown. In the center, there are four buttons: 'DAFTAR PERMOHONAN LESEN', 'SENARAI PERMOHONAN PEMOHON' (with a red arrow pointing to it), 'DAFTAR PEMBAHARUAN LESEN', and 'TAKLIMAT PENIAGA BAZAR DEEPAVALI MBDK TAHUN 2024'.

2. Tekan butang **Lihat**.

This screenshot shows the 'Senarai Permohonan' page. The sidebar shows 'Pernombahan Baru' selected. The main area displays a permit application for '0432024081352757 (PERMIT FESTIVAL SHOPKEEPER)'. A red arrow points to the green 'LIHAT' button at the bottom of the application details.

3. Buka tab Lesen dan tekan butang **Cetak Lesen**.

This screenshot shows the 'BORANG PERMIT PERAYAAN' page. The sidebar has 'Permohonan Baru' selected. The main area shows a status timeline with steps: Permohonan Dihantar, Pembayaran Fi Proses, Semakan, Proses, Pembayaran, and Lesen Aktif. A red arrow points to the 'Lesen' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Cetak Lesen' button in the bottom right corner of the application table.



#### 4. Contoh cetakan bil lesen

